специальные
сервисы

Страхование

Visa Infinite

Презентация не имеет юридической силы, в случае расхождения
с условиями договора – руководствоваться последним.
От 01.04.2022

Какая компания предоставляет страховку от Visa?

CHUBB®

CHUBB – Chubb Insurance South Africa Limited.

Штаб-квартира находится в Уоррен, Нью-Джерси, США.

Отдел урегулирования и возмещения убытков находится в Дубае. Именно он принимает решения о страховых выплатах с одобрения центрального офиса.

Решение о выплатах принимает ТОЛЬКО страховая компания, мы (консьерж-сервис) только консультируем клиентов насчет базовых условий страхования и помогаем заполнить страховой полис.

VISA

3 блока страхования

1 Страхование за границей:

- медицина;
- спорт;
- COVID-19;
- страхование перелётов и багажа;
- отмена поездки;
- аренда авто.

2 Защита покупателя:

(распространяется на покупки по всему миру, в т.ч. в стране постоянного проживания).

3 Страхование в пределах страны постоянного проживания:

- транспортировка в ближайшее медучреждение;
- задержка рейса;
- задержка багажа;
- личное имущество;
- аренда авто.

VISA

Кто страхуется в поездке?

1 Держатель премиальной карты Visa:

- резидент страны проживания;
- не старше 80 лет.

2 Партнер:

- супруг / супруга;
- жених / невеста, если живут вместе минимум год до поездки (это нужно будет подтвердить документально: общая оплата коммуналки / общее имущество / общий ребенок).

3 Дети (до 5 человек):

- родные дети;
- усыновлённые / удочерённые;
- падчерицы / пасынки, которые: в возрасте до 18 лет;

ИЛИ →

- в возрасте до 24 лет, при этом учатся на дневной форме и являются финансово зависимыми от держателя карты;
- проживают совместно с держателем карты;
- не состоят в браке.

Партнер и дети могут быть застрахованы, ТОЛЬКО если держатель карты Visa присутствует с ними в поездке и оплатил им поездку своей премиальной картой Visa.

VISA

Как активировать страховку за границу?

Оплата расходов на поездку или бронь жилья должны быть сделаны всегда ДО начала путешествия за границу.

1

Купить билеты из страны постоянного проживания и обратно премиальной картой Visa.

ИЛИ →

2

Оплатить жилье премиальной картой Visa, а билеты из страны постоянного проживания и обратно любым другим способом.

ИЛИ →

3

Оплатить тур до начала поездки.

* Страховой полис не является гарантом застрахованности поездки, условия активации страховая проверяет при рассмотрении запроса на компенсацию после возвращения клиента из поездки домой.

* Ваша страховка начинается и заканчивается по факту выезда и въезда в страну постоянного проживания.

* Длительность – от 1 до 90 дней на одно путешествие, но не больше 183 дней в году.

VISA

Способы оплаты для активации страховки

1

через сайт;

2

через терминал;

3

оплата NFC;

4

оплата Portmone
и подобные ресурсы
(через наш консьерж-
сервис).

Важно!

В банковской квитанции обязательно должны быть указаны следующие данные:

- ФИО клиента;
- оплата произведена со счета премиальной карты;
- маска карты (первые и последние цифры карты);
- назначение платежа (например, за авиабилеты либо за тур);
- дата и сумма оплаты.

* При оплате по реквизитам премиальная карта Visa не участвует, поэтому этот способ для активации страхования не подходит.

VISA

Страховой полис Visa

Владелец карты / Застрахованный / Cardholder / Insured Person Name:	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	
Первые девять цифр номера карты: / Visa Card first nine digits:	
Дата начала поездки: / Travel Departure Date:	
Застрахованный/-ая Супруг/-а: / Covered Spouse Name:	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	
Застрахованный /-ые Ребенок /-Дети: / Covered Child Name(s):	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	

Внимание: Данный страховой сертификат прилагается и является неотъемлемой частью Условий страхования Полиса № ZABOTY00474 выпущенному для Страхователя Visa International Service Association. В соответствии с условиями полиса страховые выплаты производятся согласно страховым суммам, указанным выше, если с Вами произойдет экстренное медицинское событие во время Путешествия, которое указано в Условиях страхования. Страховое покрытие включает медицинские расходы, связанные с COVID-19, при условии, что Вы не путешествуете в страну или регион, не рекомендованные для посещения соответствующими уполномоченными органами Вашей страны или ВОЗ.

CHUBB

Страховой сертификат для владельцев карт Visa Infinite
Confirmation of coverage for Visa Infinite Cardholders

Скачать сертификат можно здесь.

Клиент может заполнить полис самостоятельно либо обратиться в консьерж-сервис, предоставив все необходимые данные для заполнения полиса.

VISA | специальные сервисы

Медицинское

страхование

Виды медицинского страхования

Вы можете претендовать на страховое возмещение при наступлении следующих случаев в поездке:

1

медицинские расходы и репатриация (покрывается консультация врача, лечение, обследование и т. д.);

2

госпитализация (покрывается только пребывание в стационаре).

Внимание!

Изоляция/обсервация в связи с заболеванием COVID-19 покрываться не будет.

* Франшиза составляет $100.

VISA

Как страхуются спорт и спортивные игры?

Держатель карты автоматически получает страховое покрытие согласно разделу «Медицинские расходы и репатриация», если занимается какими-либо видами спорта и принимает участие в спортивных играх с развлекательной целью.

1

Вы пользуетесь всем рекомендованным / необходимым снаряжением для своей безопасности.

2

Соблюдаете все требования и правила безопасности, предлагаемые организаторами.

3

У вас нет противопоказаний от врача заниматься данным видом спорта.

4

Не соревнуетесь на скорость и время.

Медицинские расходы и репатриация – **до $2 500 000**.

VISA

специальные
сервисы

Страхование

COVID-19

Как страхуется COVID-19?

1 Медицинский случай

(Заболел COVID-19 в поездке)

Вы заболели COVID-19, при этом у вас есть все медицинские справки и официальное заключение от врача.

В случае заболевания нужно оповестить страховую. При этом все медицинские расходы вы оплачиваете самостоятельно, а по возвращению в страну постоянного проживания подаете заявление на компенсацию. Данный страховой случай будет рассматриваться как обычный медицинский.

2 Отмена поездки

(заболел COVID-19 до начала поездки)

Отмена поездки страхуется в том случае, если вы заболели COVID-19 или врач поместил вас на принудительный карантин по причине инфицирования, при этом у вас есть все подтверждающие медицинские справки и документы.

В случае, если вы заранее запланировали и оплатили поездку либо должны оплатить по договору, но внезапно заболели COVID-19, и поездка отменилась, или врач поместил вас на принудительный карантин как инфицированного, вы можете подавать документы на страховое покрытие по случаю отмены поездки. Вам нужно будет предоставить страховой официальные медицинские документы, подтверждающие ваш диагноз, а также результаты ПЦР-теста, после этого ваш запрос будет рассмотрен.

Что делать, если наступил медицинский страховой случай?

1

В первую очередь сообщите о случившемся:

- в консьерж-сервис Visa через любой канал коммуникации;
- в International SOS по номерам:
  +380444993975
  +971(4)2536024
  +442087628373.

2

Укажите данные, по которым страховая сможет идентифицировать вас как клиента:

- ФИО;
- первые 9 цифр карты;
- финансовый номер и местный номер для связи.

3

Страховая, в свою очередь, фиксирует обращение и передает его дежурному врачу.

4

Врач связывается с вами и консультирует, что делать и в какую клинику ехать.

Страховая параллельно связывается с клиникой, чтобы держать ситуацию под контролем.

5

Для возмещения расходов сохраните все чеки, билеты и другие документы, которые смогут подтвердить факт происшествия.

Важно!

Все расходы изначально вы оплачиваете самостоятельно, а страховая может лишь возместить их после рассмотрения заявления на компенсацию после вашего возвращения из поездки. Медицинские расходы, которые вы понесете после возвращения в страну постоянного проживания, покрываться не будут.

VISA

VISA | специальные сервисы

Страхование

поездок

Как страхуются отмена и сокращение поездки?

Вы можете претендовать на компенсацию, если ваша поездка отменена либо сокращена до ее начала из-за:

1. непредвиденного заболевания, травмы или смерти картодержателя или близкого родственника;
2. осложнения беременности картодержателя с последствиями (если они не возникли до бронирования поездки);
3. принудительного карантина для инфицированного (личный карантин, а не ситуация в стране).

Что НЕ покрывается страховкой:

1. расходы на оплату возмещаемых аэропортовых сборов, пошлин и налогов;
2. расходы на оплату поездки посредством миль, бонусов, баллов и др.;
3. срыв поездки из-за имеющегося ранее заболевания;
4. срыв поездки из-за отсутствия или недействительности паспорта или визы.

Что страхуется:

все невозмещаемые расходы на неиспользованный проезд и проживание, другие расходы, которые держатель карты оплатил предварительно или должен оплатить по договору, а также прочие обоснованные дорожные расходы.

Максимальная сумма выплаты по договору – **$7 500.**

* Страховое покрытие действует только на поездки за границу.

VISA

Как страхуется задержка рейса и задержка багажа?

Условия для получения компенсации за задержку рейса:

1 ваш рейс или багаж задержан на 4 часа и более;

2 вы зарегистрированы на рейс;

3 вы взяли официальный документ в аэропорту от авиакомпании о задержке рейса или багажа.

Что не покрывается:

- утрата багажа в результате задержки, конфискации или задержания представителями таможенной службы или других органов власти;
- требования касательно багажа, который перевозился как груз или по транспортной накладной.

Максимальная сумма выплаты по договору – **$500.**

* Задержка багажа страхуется только при вылете из страны постоянного проживания.

* Отмена рейса не страхуется.

VISA

Как страхуется пропущенный рейс?

Условия для получения компенсации за пропущенный рейс:

1 вы опоздали в пункт отправления из-за того, что:

- автомобиль, на котором вы ехали, сломался или попал в ДТП;
- общественный транспорт, доставляющий вас, прибыл не по расписанию.

2 вы должны предоставить:

- доказательства всех дополнительных расходов, которые понес держатель карты;
- официальное письмо о фактической задержке общественного транспорта;
- акт о совершении ДТП.

3 вы должны предусмотреть:

- разумный запас времени, позволяющий прибыть в пункт отправления вовремя.

Максимальная сумма выплаты по договору – **$1 500.**

* Страховое покрытие действует только на зарубежные поездки.

VISA

Как страхуется пропущенный транзитный рейс?

Условия для получения компенсации за пропущенный транзитный рейс:

1

вы пропустили свой подтверждённый следующий рейс в пункте стыковки;

2

вы должны предоставить документы от авиакомпании, подтверждающие задержку вылета или прибытия первого рейса;

3

вы должны приложить все усилия, чтобы попасть на свой следующий рейс;

вы должны предусмотреть как минимум 2 часа между запланированным временем прибытия рейса.

Максимальная сумма выплаты по договору – **$500.**

* Страховое покрытие действует только на зарубежные поездки.

VISA

ДТП с арендованным авто

1 Условия действия:

- оплата картой 100%;
- арендует авто держатель карты;
- у держателя есть действующие права для арендуемого класса авто;
- возраст водителя – 21-79 лет.

2 Срок действия:

- действует только на время поездки, но максимум на 31 день;
- в год покрывается максимум 2 случая.

3 Что не покрывается:

- франшиза ($250);
- штрафы;
- авто старше 20 лет;
- стоимость авто превышает $75 000;
- если вы на арендованном авто участвуете в гонках / соревнованиях.

4 Не покрывается водитель, который:

- управляет авто в состоянии алкогольного / наркотического опьянения;
- имеет любую судимость относительно вождения в нетрезвом виде;
- управляет авто вопреки рекомендациям врача.

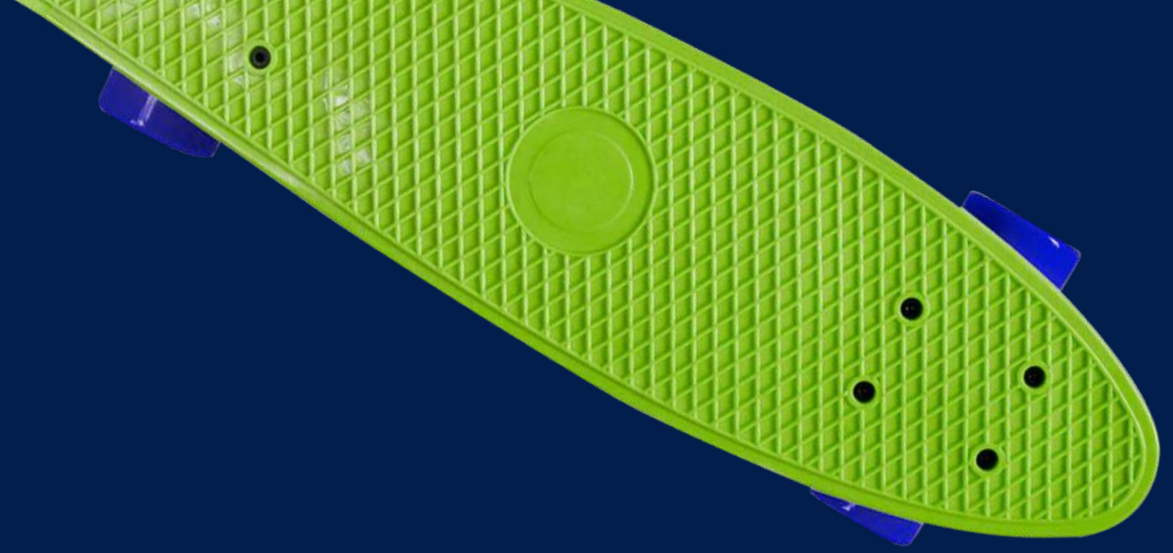
Осуществляется выплата, если лицензированное агентство или компания по прокату автомобилей считает вас ответственными за расходы, связанные с материальным повреждением арендованного транспортного средства в период аренды в результате повреждения, пожара, вандализма или угона арендованного транспортного средства во время поездки.

Максимальная сумма выплаты по договору – **$10 000.**

* Страховка для арендованного авто работает только в том случае, если застрахована поездка картодержателя.

VISA

VISA | специальные сервисы



Защита

покупателя

Защита покупателя

1 Условия действия:

- 100% оплата картой (НЕ в рассрочку и кредит);
- минимальная стоимость товара – $100.

2 Срок действия:

- действует 365 дней с момента покупки.

3 Какие документы нужно предоставить:

- чек на покупку;
- выписка со счета;
- гарантийный талон;
- отказ магазина в обслуживании по гарантии;
- чеки об оплате ремонта;
- полицейский протокол (в случае кражи).

Что покрывается:

кража или повреждение предмета, приобретенного исключительно для личного использования (включая подарки), неиспользуемого в коммерческих целях.

Максимальная сумма выплаты в год– **$20 000.**

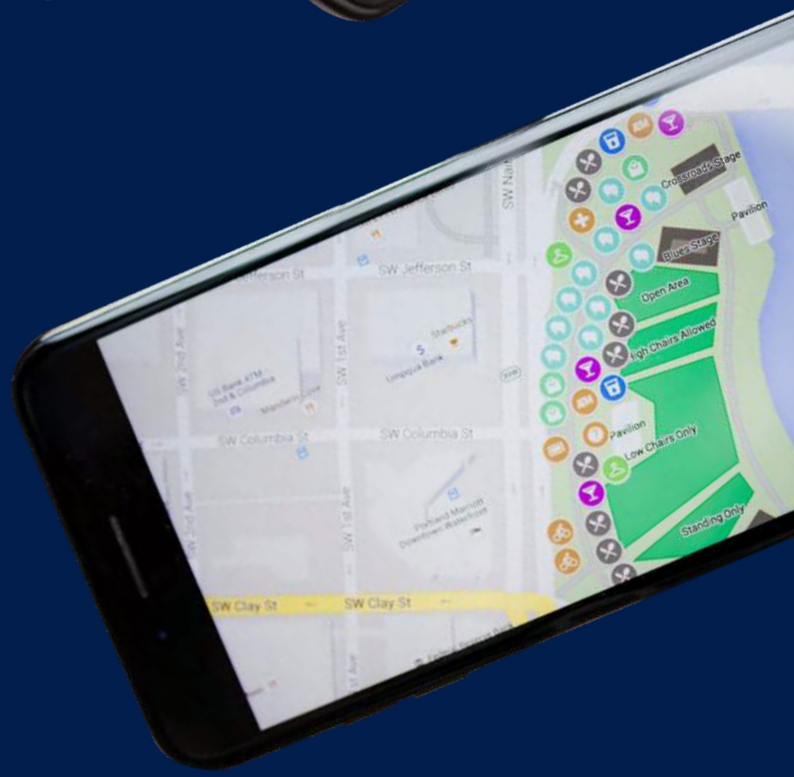
* Распространяется на покупки по всему миру.

VISA

VISA | специальные сервисы

Поездки по стране

постоянного проживания



Как активировать страховку и когда она начинает действовать?

Ваша страховка начнет действовать автоматически, если вы путешествуете:

в пределах страны постоянного проживания:
предварительно забронировали своей премиальной картой Visa жилье минимум на 2 ночи на расстоянии не менее 100 километров от дома.

Что страхуется в поездках по стране постоянного проживания:

- задержка рейса;
- задержка багажа;
- экстренные медицинские расходы (только расходы на транспортирование в больницу);
- освобождение от обязательств в случае повреждения в результате ДТП с арендованным авто;
- защита покупателей.

1 Длительность – 90 дней на одно путешествие, но не больше 183 дней в году.

2 Если поездка длится больше 90 дней – она считается полностью незастрахованной.

3 Ваша страховка начинается и заканчивается по факту выезда и въезда в страну постоянного проживания.

Обязательное условие!

Чтобы страховка начала действовать, оплачивать нужно своей премиальной картой Visa, при этом имя на карте должно совпадать с именем в билетах и системе бронирования жилья.

COVID, спорт и медицина в поездках по стране постоянного проживания НЕ СТРАХУЮТСЯ.

VISA

VISA | специальные сервисы

Спасибо

за внимание